

금융권 비정형데이터 자산화 서비스

퀀텀에이아이 회사소개서

Quantum AI Company Brief, 2022 4Q

보험 청구서류
정보 입력

시간

비용

AI OCR

금융권의 수작업 업무에 존재하는 비효율을 인공지능 기술로 혁신합니다.

카드 발급
해피콜

보험 계약고지
해피콜

휴먼 에러

NLP

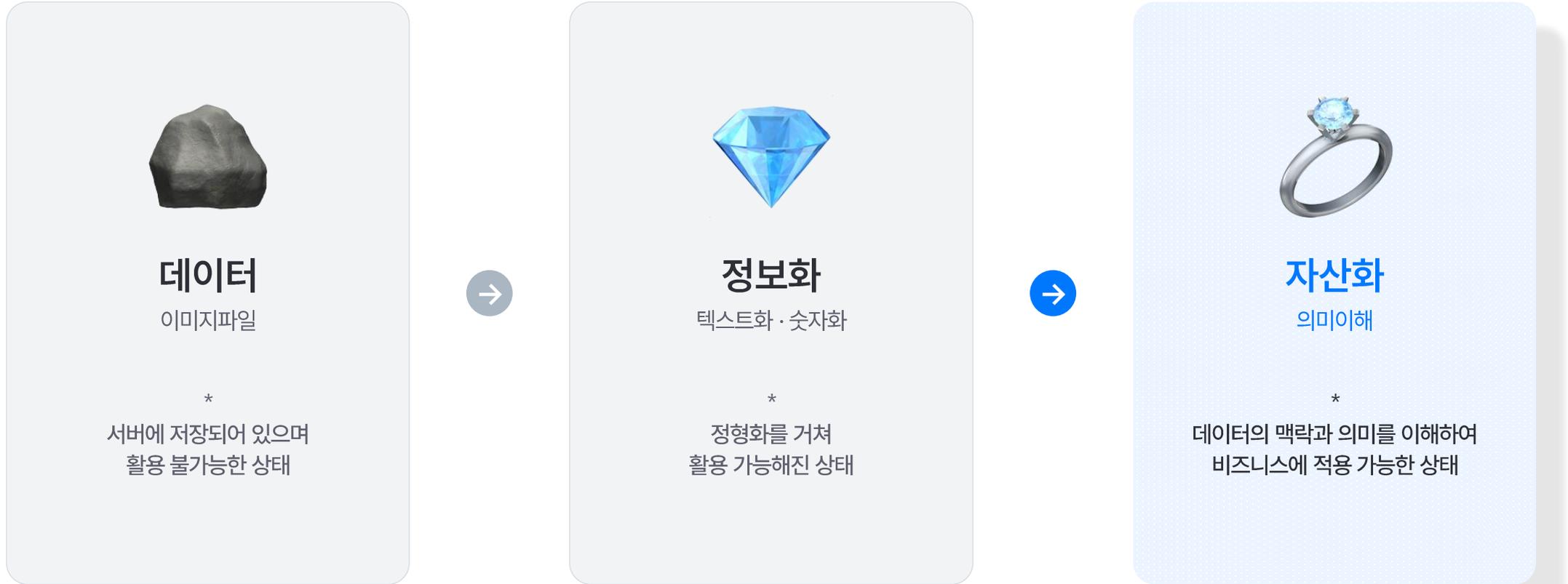
STT

생명/손해보험
디지털 정보입력

보험사/카드사
디지털 해피콜

and more...
**Customized
AI-based Services**

데이터를 비즈니스에 적용하기 위해서는 **자산화** 과정이 필요합니다.



금융업계는 자산화를 위해 외부 위탁 · 자체 기술 개발 · SI 사업을 진행해왔습니다.
그러나 이러한 방식은 **시간과 비용 측면에서 많은 비효율**을 야기합니다.

CASE 01

외부 위탁

: 아웃소싱 업체 / 내부 직원이 수기로 업무 처리

- 아웃소싱 업체 혹은 내부 직원이 수기로 업무를 처리하는 방식
- **시간에 제약**이 있으며 **지속적인 인건비도 발생**하는 가장 비효율적인 구조
- **휴먼 에러**의 발생할 위험

CASE 02

자체 기술 개발

: 기술 개발 인력을 고용하여 자체 AI 솔루션 개발

- 금융 업무에 사용되는 AI 기술을 개발하는 특수한 상황
- 업무 전문가는 기술 이해도가 낮으며, 기술 전문가는 업무 이해도가 낮음
- 이러한 **편차를 좁히기 위해 많은 시간적, 금전적 비용**과 이에 따른 **리스크** 발생

CASE 03

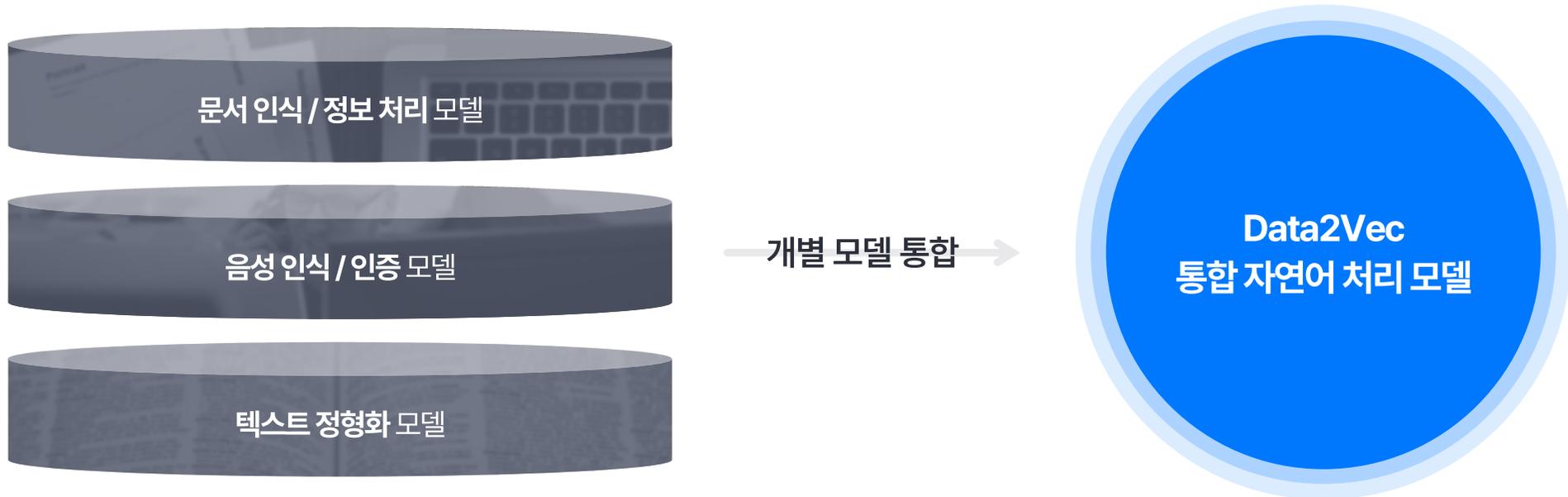
SI 사업

: AI 솔루션을 도입하여 내부 시스템과 통합

- 프로젝트 기간과 비용이 통상 **연 단위, 역대 규모**
- 각기 다른 여러 솔루션을 서로 연계하고 내부 시스템과 통합하는 과정에서 **많은 리소스** 투입
- 이런 복잡한 과정을 거치다 보니 추후에 타 업무로 **확장하는 데에 어려움** 발생

| Why we started

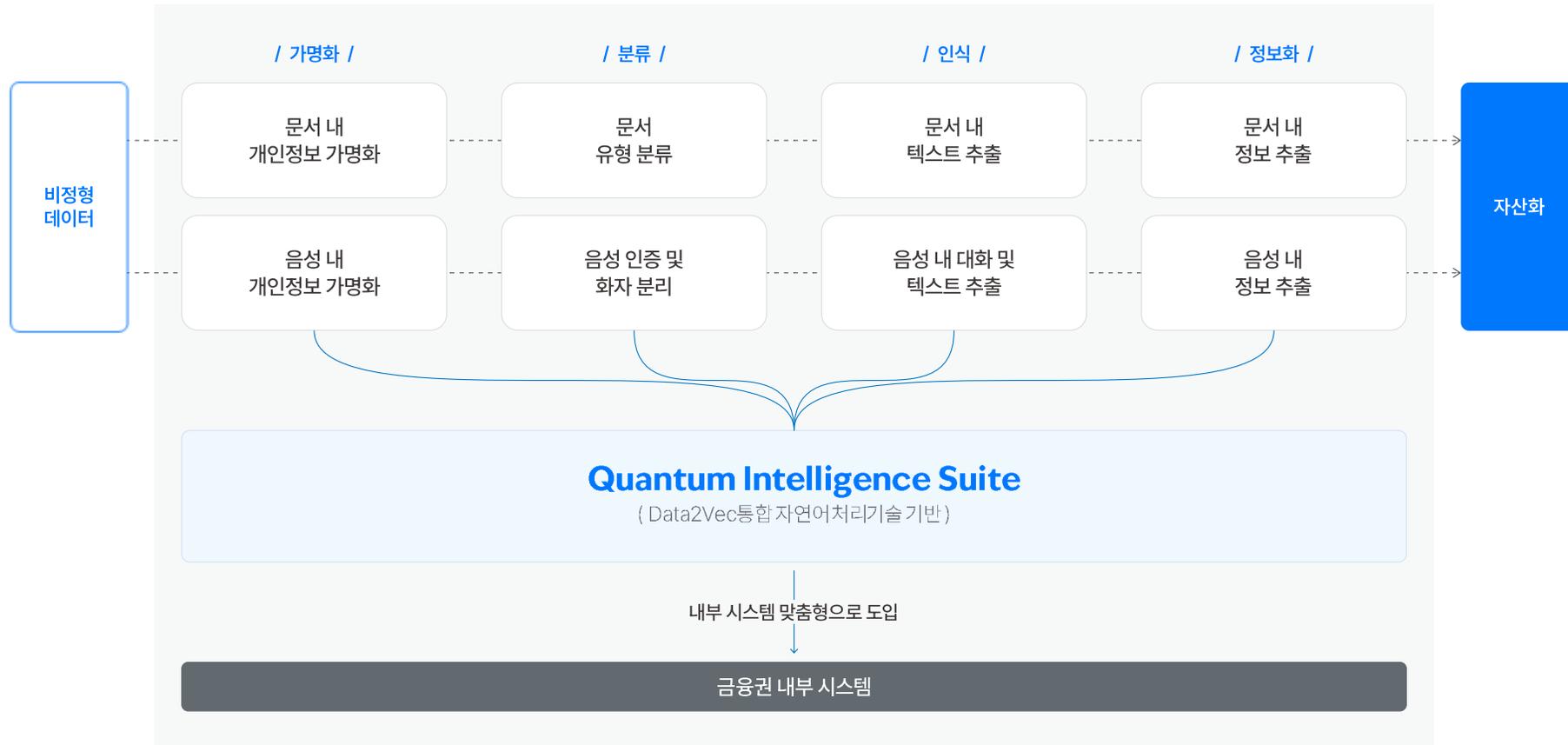
이러한 문제를 해결하기 위해 저희는 다년간의 금융 프로젝트와 AI 기술 연구를 바탕으로 금융업계에 특화된 **#AI기반 #One Solution** 통합 자연어처리 모델을 개발하였습니다.



문서, 음성 데이터의 자산화를 위해서는 **분류** → **인식** → **가명화** → **정보화** 단계를 거쳐야 합니다.
 현재는 각 단계별 솔루션을 도입하여 내부 시스템과 통합하는 **복잡한 프로세스**로 진행됩니다.

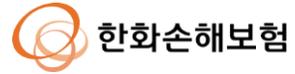


퀀텀에이아이는 유형별 데이터의 각 단계별 기술을 모두 보유하고 있습니다.
각 기술은 모두 자체개발한 원천기술로 이루어져, 이를 **하나의 통합모델로 제공**할 수 있습니다.



이러한 기술력을 바탕으로 퀀텀에이아이는 금융권을 비롯한 다양한 영역에서
비정형데이터 자산화 서비스를 제공해왔습니다.

보험



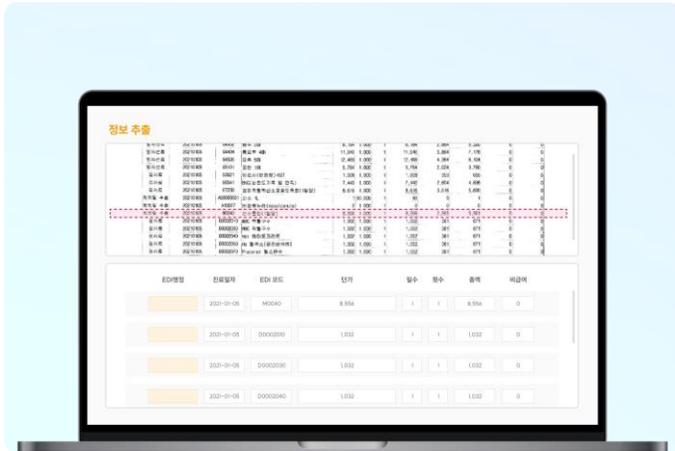
금융



금융 외



현재는 메이저 금융/유통 기업을 상대로 **자연어처리 기술**을 기반으로 한 **문서·음성 자산화 서비스**를 제공하고 있습니다.



Service 01

보험금 청구서류 사고정보입력

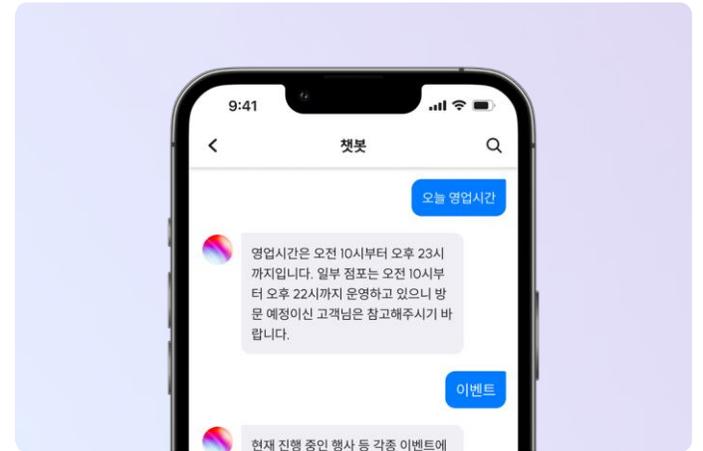
한화손해보험 디지털 정보입력 서비스 검토



Service 02

서술형 문서 내 정보 추출

우리은행 디지털 BPR 프로젝트 참여
→ **NLP(자연어처리) 기술 제공**

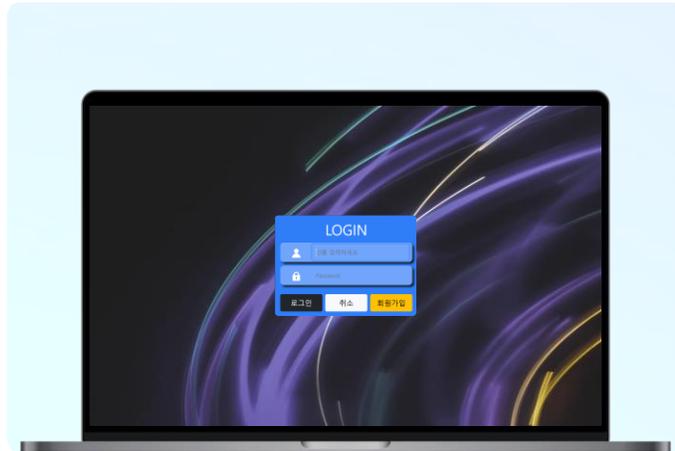


Service 03

AI 기반 고객상담 챗봇

대형마트 AI 챗봇 개발, 4개점 오픈
→ **일반 문의 상담 콜수 80% 감소**

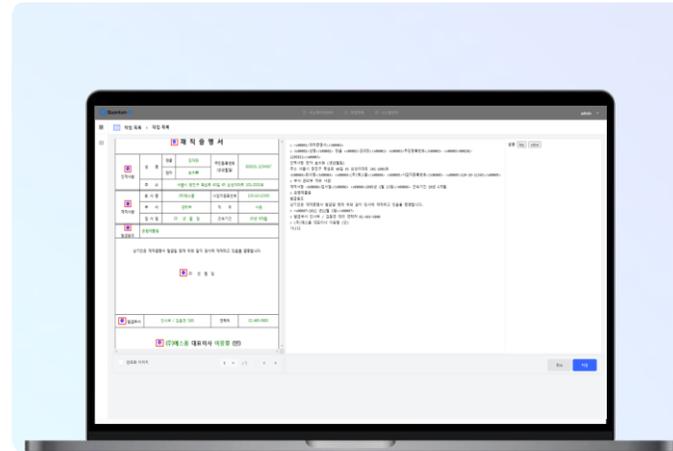
그 외 분야에서 **자연어처리·딥러닝 기술**을 기반으로 한 **문서·음성 자산화 서비스**는 다음과 같습니다.



Service 04

Keystroke 로그인 보안

키보드 Keystroke 패턴 및 습관을 활용
→ **Habit Pattern 학습**



Service 05

Annotation 자동화 도구

학습데이터 생성 지원 도구
→ **Pre-Training 모델 활용**



Service 06-07

음성질환 진단 SW, 모바일 회의록

음성 및 화자 인식 기반 서비스
→ **Quantum 음성 모델 활용**

Quantum AI는 2020년 9월 설립되었으나
5년간 쌓아온 금융권 노하우와 연구활동을 기반으로 결성된 Team입니다.

경영/비즈니스 리더십
Business Leadership



최 성 집
CEO & Founder

◆ Career

- 삼성 KPMG 디지털 금융 및 AI 담당 파트너
- IBM KOREA 금융산업 Sector 리더
- 삼성카드 CRM 및 마케팅 운영 총괄
- SAS KOREA Analytic 컨설턴트

◆ Main Projects

- 신한은행 The NEXT 프로젝트 마케팅 허브 구축
- 이마트 고객경험DT AI 상담Bot 공동 Production
- 한화손해보험 디지털 정보입력 자동화 Pilot

2020



Founding & QIS 개발 시작
(MSA 기반 알고리즘 서비스화)

➔ 5년간의 연구와 노력을 기반으로 Quantum AI 설립

2019



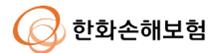
음성모델 및 엔진 (VTT)

2018



음성인식 및 정보처리 (AI OCR)

2017



보험금 청구 자동심사

2016



비정형 정보처리 및 마켓 센싱

2016



신한금융지주, KB국민은행 등 금융산업 확산

현직 통계학과 교수님의 딥러닝 원천기술에 대한 리더십과 보험사 현업 출신의 업무 전문가로 구성된 리더십이 퀀텀에이아이를 이끌고 있습니다.

기술 리더십

Tech Leadership



최 현 집
CTO

◆ Career

- 現 경기대학교 응용통계학과 교수
- 선경경제연구소 선임 연구원
- 성균관대학교 통계학 박사 최연소·최단기 취득
- 세계 3대 인명사전 Marquis Who's Who 등재

◆ Main Projects

- 이마트 고객경험 DT AI 상담Bot 알고리즘 개발
- 신한금융그룹 보물섬 프로젝트
- 한국에너지평가원 통합 운영/제어 플랫폼 개발

보험 업무 리더십

Insurance Leadership



정 화 영
COO & VP

◆ Career

- MG손해보험 장기보상업무혁신TF 팀장
- 한화손해보험 장기보상기획파트 파트장
- DB손해보험 경영혁신파트, 장기보상지원파트 차장
- 손해사정사 제1종 / 제3종 대인 / 제4종

◆ Main Projects

- MG손해보험 Fintech 활용 장기보험 클레임 시스템 개발
- 한화손해보험 장기보험 클레임 Digital Transformation
- DB손해보험 Digital 손해사정 체계 구축 및 시스템 개선

퀀텀에이아이는 **비즈니스·딥러닝 기술·Full Stack 개발·인공지능 경험**
각 분야의 전문가로 구성된 팀입니다.

인공지능 연구소

Deep Learning Dev. & R&D



김창근
Consultant
Master of Applied Statistics



김현수
Junior Consultant
Master of Applied Statistics

AI 서비스 개발

AI Dev. & Service



곽봉석
Executive Director
AI Dev. Team Lead



이경직
Director
AI DevOps Expert



김주표
Director
AI DevOps Expert



최진영
Junior Consultant
S/W Development



이수영
Junior Consultant
S/W Development



박건희
Junior Consultant
S/W Development

인공지능 경험 & 마케팅

AI eXperience & Marketing



김재호
Director
Platform Svcs. Planning Expert



TBD
Consultant
Product Design & Marketing

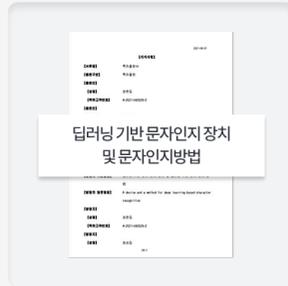
2020년 9월 창립 이래로 여러 국가 기관과 기업으로부터
기술력과 사업성을 인정받으며 빠르게 성장 중입니다.



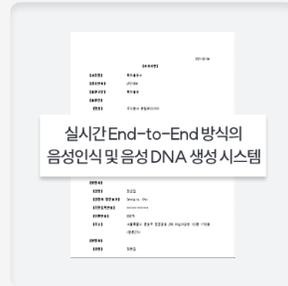
기업부설연구소 인증



벤처기업 인증



특허 출원
 1020210070945



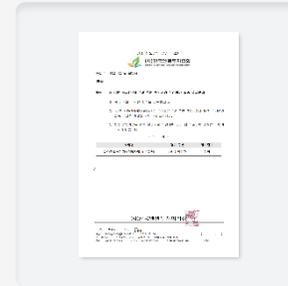
특허 출원
 1020210016252



서울 4대 미래성장산업
 유망 선도기업



2022 제 16회 상반기
 대한민국 우수특허 대상



2022년 4월
 팀스(TIPS) 선정



K-Startup
 초기창업패키지 사업자



서울창조경제혁신센터
 Open Stage 사업자



BNK금융그룹
 Fintech Lab 3기



KB Innovation Hub
 관악 1기



신용보증기금
 Start-up Nest 10th



한국핀테크지원센터
 핀테크큐브 4기



신한스퀘어브릿지 서울
 신한인큐베이션 8기



THANK YOU :)

AI 서비스 개발, 프로젝트, 원천기술 문의는 아래로 연락 바랍니다.

TEL 02-6408-0915

MAIL quantumai@quantum-ai.ai

WEB quantum-ai.ai